

1. Información General

No. del comité directivo : N° 58 Fecha: 7 Septiembre de 2020
Presupuesto aprobado: \$ 150.000.000

Fecha del Vo Bo al PGS por la SGE: 11 de Agosto de 2020

No. de Municipios vinculados al PDA: 39
No. de Municipios con proyectos en ejecución: 29

Datos de Contacto del Gestor:
Nombre: Jose Dayler Lasso Mosquera
Correo: gerencia@edat.gov.co
No. de celular 3142969800

Datos de Contacto del Profesional Social o quien diligencie la matriz:
Nombre: Ximena Constanza Hernández Beltrán
Correo: xicohebe@gmail.com
No. de celular 3106184450

2. Seguimiento a la implementación del Plan de Gestión Social

Línea de trabajo	Estrategia	Actividad	Municipios Beneficiados	Corregimiento / Vereda / Barrio	Fecha	No de asistentes
	Socialización dirigida a la comunidad	Realizar una (1) reunión con las autoridades municipales y el prestador del servicio de cada uno de los municipios vinculados al PDA. Dichas reuniones se adelantarán en la medida de lo posible a través de la modalidad virtual utilizando herramientas tecnológicas disponibles para ello.	ATACO, CAJAMARCA, CASABIANCA, RIO BLANCO, ROVIRA, VILLAHERMOSA, VILLARICA, ANZOATEGUI, FLANDES, CUNDAY, FALAN, GUAMO, HERVEO, PLAN ADAS, SALDAÑA, MURILLO, AMBALEMA, FRESNO, COYACHI		19 de noviembre del 2020	9
					19 de noviembre del 2020	13
					27 de noviembre del 2020	10
					4 diciembre del 2020	8
			Masivas (presenciales o virtuales)			
			Sectorizadas			
			Casa a Casa			
Página Web / Link				Fecha de Creación / Actualizaciones		

Línea de comunicación	Visibilización de la gestión institucional	Elaboración y envío de comunicados de prensa a través de internet. (página web y redes sociales de la EDAT)	https://tolimaonline.com/inicia-el-plan-de-gestion-social-de-la-edat/ https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5136421886382763 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5145074525517499 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5171306609560957 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5178327398858878 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5182285595129725 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5182485678443050 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5187149677976650 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5211373788887572 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5236204203071197 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5260982627260021 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5287720074586276	30 OCTUBRE 2020 - 3 DE DICIEMBRE DE 2020 - 28 DE DICIEMBRE
		Publicar mediante la página web de a EDAT un informe de avance de ejecución de Plan de Gestión Social.	La página web de la EDAT S.A E.S.P Oficial, cuenta con una sección para Plan de Gestión Social, a través de la cual ha sido posible cargar los archivos correspondientes a los informes de avance de ejecución del Plan, así como la matriz de seguimiento al mismo.	30 de December DE 2020
	Diseño de piezas y espacios de divulgacion.	Publicar documentos, informes, registros fotográficos, actividades, eventos las PQRS, etc. en la página web y medios de comunicación masiva (radio, prensa y televisión local).	https://tolimaonline.com/inicia-el-plan-de-gestion-social-de-la-edat/	30 OCTUBRE DE 2020
		Diseño, impresión y entrega de folletos con información del PDA.	Nos encontramos en el proceso de diseño de los folletos y afiches, con el apoyo del diseñador , ingeniero ambiental y peridoista compilando la información pertinente para el contenido de los mismos.	27 OCTUBRE DE 2020
		Realizar cuñas radiales.	https://soundcloud.com/user-109638627/cuna-plan-de-gestion-social https://soundcloud.com/user-109638627/cuna-2-plan-de-gestion-social https://soundcloud.com/user-109638627/cuna-3-cuidemos-el-agua-edat https://soundcloud.com/user-109638627/cuna-pague-los-sevicios-basicos-edat	5/11/2020 - 17/12/2020
	Registro documental	Espacio de archivo de registros fotográficos, fílmicos y de documentación al que puedan acceder la comunidad.	En la sección Plan de Gestión Social de la página web de la EDAT S.A E.S.P Oficial se creó una pestaña titulada EVIDENCIAS a través de la cual es posible acceder al espacio que da cuenta de las acciones a acompañada del respectivo material audiovisual de apoyo.	
	Visibilización de ejecución de obras	Socialización con la comunidad beneficiaria de la obra civil, sobre los alcances y beneficios que esta aportará a su calidad de vida.	El 29 de Octubre en el municipio de Armero- Guayabal se llevo a cabo, recorrido por la obra con el acompañamiento de veedor, secretario de planeación, personero, director técnico, supervisor de obra y profesional realizar recorrido por la bocatoma, a su vez la reunión con las Veedurias, donde se compartio el avance de la obra, de igual manera las diferetenes peticiones, quejas y reclamos de comunidad con relación a contr	

		Mantener actualizada la cartelera del PDA con las obras de agua potable y saneamiento básico que la empresa viene realizando.	Desde el plan de gestión social PDA de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y aseo del Tolima S.A E.S. P Oficial EDAT se actualizo con evidencia fotográfica de las obras que se vienen adelantando en los resp Departamental de Agua tambien la de las obras que estan en ejecucion como Armero Guayabal y Valle de San Juan				
e participación Ciudadana	Atención ciudadana	Crear y fortalecer puntos (presenciales / virtuales), y en los proyectos que se encuentran en ejecución para mejorar la calidad de atención al usuario por parte de las E.S.P.	Municipios	Cuenta con puntos de atención?		Cuenta con Buzón de sugerencia?	
				Contratista de obra	Prestador SPD.	Contratista de Obra	Prestador SPD
			Armero - Guayabal	Consorcio TMS	piolin.995@hotmail.com	Consorcio TMS	piolin.995@hotmail.com
			Valle de san Juan	Consorcio Acuavalle	sorleyhernandez2010@hotmail.com	Consorcio Acuavalle	sorleyhernandez2010@hotmail.com
		Socializar con la comunidad los canales de atención presencial y virtual, a través de publicación en la página web y redes sociales de la EDAT, y carteleras informativas en cada uno las alcaldías de los municipios vinculados al PDA.	ALPUJARRA, ALVARADO, ARMERO GUAYABAL , ATACO, CAJAMARCA, CASABIANCA, RIO BLANCO,ROVIRA,VILLAHERMOSA,VILLARICA,ANZOATEGUI,FLANDES,CUNDAY,FALAN,GUAMO,HERVEO,PLANADAS,SALDAÑA,MURILLO,AMBALEMA,FRESNO,COYAIMA,LIBANO,ORTEGA,SAN ANTONIO,VALLE DE SAN JUAN,PRADO,PIEDRAS,NATAGAIMA,PALOCABILIDO,PURIFICACION,COELLO,RONCEVALLES,VENADILLO,IBAGUE, CHAPARRAL				
	Recepción y atención de las PQR	Definir e implementar formatos de registro de PQRS dirigidos a la comunidad de los municipios vinculados al PDA.	Municipios	Fecha de Informe periodos		No. de PQR Recepcionadas	No. de PQR resueltas
			ALPUJARRA, ALVARADO, ARMERO GUAYABAL , ATACO, CAJAMARCA, CASABIANCA, RIO BLANCO,ROVIRA,VILLAHERMOSA,VILLARICA,ANZOATEGUI,FLANDES,CUNDAY,FALAN,GUAMO,HERVEO,PLANADAS,SALDAÑA,MURILLO,AMBALEMA,FRESNO,COYAIMA,LIBANO,ORTEGA,SAN ANTONIO,VALLE DE SAN JUAN,PRADO,PIEDRAS,NATAGAIMA,PALOCABILIDO,PURIFICACION,COELLO,RONCEVALLES,VENADILLO,IBAGUE, CHAPARRAL	10 de noviembre a 30 noviembre , 1 diciembre a 20 diciembre		33	20
		Establecer una matriz estadística de seguimiento de las PQRS recibidas, su clasificación, análisis y oportunidad de respuesta.	ALPUJARRA, ALVARADO, ARMERO GUAYABAL , ATACO, CAJAMARCA, CASABIANCA, RIO BLANCO,ROVIRA,VILLAHERMOSA,VILLARICA,ANZOATEGUI,FLANDES,CUNDAY,FALAN,GUAMO,HERVEO,PLANADAS,SALDAÑA,MURILLO,AMBALEMA,FRESNO,COYAIMA,LIBANO,ORTEGA,SAN ANTONIO,VALLE DE SAN JUAN,PRADO,PIEDRAS,NATAGAIMA,PALOCABILIDO,PURIFICACION,COELLO,RONCEVALLES,VENADILLO,IBAGUE, CHAPARRAL	10 de noviembre a 30 noviembre , 1 diciembre a 20 diciembre		33	20

Línea d	Transparencia en la gestión	Adelantar una reunión de rendición de cuentas de implementación del PDA-PGS con los alcaldes y líderes de los municipios vinculados al PDA.	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA				
	Recorridos de obra	Realizar un recorrido de obra en cada uno de los proyectos en ejecución en compañía del equipos social y técnico del contratista, interventoría, prestador, Municipio y veedores.	Municipios		Corregimiento / Vereda / Barrio	Fecha	No. de asistentes
			Armero - Guayabal			29 - octubre de 2020	19 personas
			Valle de san Juan				
	Promoción del control social	Adelantar reuniones con los integrantes de los Comités de Desarrollo y Control Social, con el fin de reforzar bases jurídicas y normativas del control social.	Municipios		No. de vedurías / Comités de Control Social	Fecha de conformación	No. de veedores
			RIO BLANCO,CAJAMARCA,ALPUJARRA,VILLA HERMOSA.VENADILLO,NATAGAIMA,CASABIANCA,ROVIRA,PIEDRAS,PURIFICACION,ARMERO,SAN ANTONIO.ALVARADO,PRADO,VILLARICA,FRESNO,SALDAÑA,FALAN,CUNDAY,ANZOATEGUI,PLANADAS,HERVEO,GUAMO,AMBALEMA,LIBANO,IBAGUE,ATACO,ORTEGA,COELLO,RONCEVALLES		12 vocales de control de los receptivos de los comites de control social		
	Gestión social en obras	Implementar seguimiento a las actividades desarrolladas por el profesional social de las obras civiles con las comunidades.	Municipios		Comunidad	Fecha	No. de asistentes
			Armero - Guayabal			29 OCTUBRE DE 2020	4 PERSONAS
			Armero - Guayabal			26 November DE 2020	4 PERSONAS
			Armero - Guayabal			15 December DE 2020	5 PERSONAS
			Armero - Guayabal			16 December DE 2020	3 PERSONAS
			Valle de san Juan			Continuamente	2 PERSONAS
	Programa la Cultura del Agua	Implementar talleres de sensibilización referente a la cultura de pago, principalmente en los municipios que presentan mayor índice de morosidad frente al pago de las facturas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	Municipio		Corregimiento/Vereda	Fecha	No. de asistentes
			Alpujarra, Ambalema, Anzoategui, Prado, Venadillo, Coello, Planadas y Villarica			03 de December de 2020	9 Personas
		Establecer mesas de trabajo con los representantes de las industrias agrícolas con el fin de buscar alternativas que mejoren el uso eficiente y manejo del agua.	Saldaña,Guamo,Coello			21 de December 2020	3 personas

Línea de Capacitación	Club Defensores del Agua	Desarrollar 1 taller de formación virtual por cada uno de los 38 municipios vinculados al club con los docentes de las instituciones educativas a cargo de los clubes Amigos Protectores del Agua para fomentar el uso eficiente del recurso hídrico.	Institución educativa	No. de asistentes:	USO Y AHOR	
			SAN ANTONIO (CUNDAY) ,SAN ANTONIO FELISSA SUAREZ DE ORTIZ MARIANO MELENDRO INS SIMON BOLIVAR ALFONSO LOPEZ PUMAREJO PEREZ ALDANA MARÍA AUXILIADORA LUIS CARLOS GALAN --SEDE LUCRECIA BOCANEGRA TECNICA JIMENEZ DE QUEZADA FABIO LOZANO TORRIJO FRANCISCO NUÑEZ INMACULADA CONCEPCION JOSE JOAQUIN GARCIA TECNICA LOS ANDES MANUELA UMAÑA MARTIN POMALA	26 DOCENTES		
	Gestión de Residuos Sólidos	Realizar capacitaciones a funcionanrios de las ESP sobre el manejo adecuado y la importancia de clasificar los residuos desde la fuente, con el fin de mitigar los impactos ambientales y de salubridad producidos por estos.	Municipio		Corregimiento/Vereda	Fecha de inicio
			Armero, Cajamarca, Coello, Natagaima, Ortega, Palocabildo, Prado, Roncesvalles, Alpujarra, Alvarado, Anzoategui, Ataco, Casabianca, Herveo, Rio blanco, Rovira, Venadillo, Villahermosa, Villarica, Falan, Fresno, Guamo, Murillo, Planadas, Saldaña, Purificacion, Coyaima, Libano, Piedras, San Antonio, Valle de San Juan.			20 de noviembre de 2020 a las 02:00 pm
						20 de noviembre de 2020 a las 03:30 pm
						27 de noviembre de 2020 a las 10:00 am
					04 de diciembre de 2020 a las 03:00 pm	

MIENTO – PDA
TOLIMA

IAL
DE LOS PGS

Fecha entrega de informes bimestrales:

Primer informe:03 de noviembre de 2020

Segundo informe:31 de diciembre del 2020

Terz
er informe:

Cuarto informe:

Quinto informe:

Informe final:

an presentado cambios o ajustes al PGS

estión Social

Totales	Evidencias	Logros	Dificultades
No. de reuniones:4 No. Municipios:37 Total de asistentes:40	Remision de oficio de convocatoria via correo electronico,programacion de reunion virtual en plataforma meet y envio del link,registro fotografico capturado en el desarrollo de cada reunion, se tienen evidencia como lista de asistencia,encuesta de satisfaccion, acta de reuniones.	Llegar a 37de los 39 municipios vinculados al Plan Departamental de Agua PDA , Interacion con funcionarios de los prestadores de servicios publicos, Brindar apoyo en todo lo relacionado al funcionamiento de las diferentes areas y dependencias que tienen contacto directo con los usuarios y comunidad en general.	Por razones de fuerza mayor de la emergencia sanitaria que atraviesa el mundo en este momento (pandemia COVID-19) fue imposible realizar actividades de forma presencial, y algunos funcionarios, usuarios se les dificulto asistir a las reuniones por fallas de conectividad.
No. de socializaciones:			
Total asistentes:			
No. de viviendas visitadas:			
Temas Publicados		Evidencias	

INICIO DEL PLAN DE GESTION SOCIAL PDA TOLIMA.- LOS DIFERENTES TEMAS GENERALES PARA LA EXPECTATIVA - CAPACITACIONES A EMPRESAS Y OFICINAS DE SERVICIOS PÚBLICOS - COMITÉ SOCIAL EN OBRA VIRTUAL - FORTALECIMIENTO PQRS CON EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS - CAPACITACIONES SOBRE EL USO Y AHORRO EFICIENTE DEL AGUA CON DOCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON CLUBES AMIGOS DEFENSORES DEL AGUA.	https://tolimaonline.com/inicia-el-plan-de-gestion-social-de-la-edat/ https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5136421886382763 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5145074525517499 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5171306609560957 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5178327398858878 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5182285595129725 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5182485678443050 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5187149677976650 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5211373788887572 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5236204203071197 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5260982627260021 https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5287720074586276	
Matriz de seguimiento al Plan de Gestión Social PDA Tolima 2020 - Informe 1 Plan de Gestión Social - Informe 2 Plan de Gestión Social	https://edat.gov.co/edat/planeacion-institucional/plan-de-gestion-social	
		EN UNA CARPETA ADICIONAL, A ESTE ARCHIVO SE ANEXAN LAS DEMAS EVIDENCIAS
		EN UNA CARPETA ADICIONAL, A ESTE ARCHIVO SE ANEXAN LAS DEMAS EVIDENCIAS
Que no se no te escape ni una gota: Cierra los grifos de agua mientras no lo estés utilizando. Paguemos oportunamente los servicios básicos, a través de la cultura de pago le apostamos a la calidad de vida. Plan de Gestión Social Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT. ----- Cuidemos el agua: Recuerda cerrar el grifo mientras te enjabonas o te cepillas los dientes. Recuerda que gota a gota el agua se agota.		
delantas por parte del Plan de Gestión Social, la descripción de las acciones está	<<	https://edat.gov.co/edat/planeacion-institucional/plan-de-gestion-social
es sociales de la EDAT, así mismo contratista e interventoría de la obra, con el fin de atención y parte técnica. donde el supervisor del proyecto por parte de la Edat, compartió		EN UNA CARPETA ADICIONAL, A ESTE ARCHIVO SE ANEXAN LAS DEMAS EVIDENCIAS

ectivos municipios del departamento del Tolima, que se encuentran vinculados al Plan			
Los puntos de atención están identificados y con horario de atención definido?		Evidencias	Observaciones
Cuentan con punto de atencion al usuario debidamente identificados, con un horario de atencion 8:00 am a 12:00 y de 2:00 a 6:00 Pm.		Relacion de matriz estadistica,de recepcion de PQRS de los puntos de atencion de las obra en ejecucion .	Por razones de fuerza mayor de la emergencia sanitaria que atraviesa el mundo en este momento (pandemia COVID-19) se realizo una visita,puesto que la mayor parte del seguimiento se realizo de manera virtual obteniendo evidencias via correo electronico y por informacion suminitrada por los funcionarios de los consorcio a cargo de la obra.
Cuentan con punto de atencion al usuario debidamente identificados, con un horario de atencion 8:00 am a 12:00 y de 2:00 a 6:00 Pm.		Relacion de matriz estadistica,de recepcion de PQRS de los puntos de atencion de las obra en ejecucion .	
Bajo la modalidad virtual se adelantaron 8 reuniones en las cuales se socializaron los canales de atencion tanto virtual como presencial, En los diferentes puntos de las empresas de servicios publicos y uno presencial en las instalaciones de la EDAT S.A E.S.P OFICIAL con un horario de atencion de 8 a 12 y de 2 a 6 atendido por la abogada de la EDAT		Pagina web de la EDAT,informe de carteleras en obras e intalaciones de la empresa , acta de reuniones.	
No. de PQR en seguimiento	Motivos frecuentes		Evidencias
13	CAMBIO DE MEDIDORES,CAMBIO DE USUARIO,RECLAMACION COBRO, ENTES DE CONTROL.		FORMATO DE PQRS,MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE PQRS,MATRIZ DE PQRS.
13	CAMBIO DE MEDIDORES,CAMBIO DE USUARIO,RECLAMACION COBRO, ENTES DE CONTROL.		FORMATO DE PQRS,MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE PQRS,MATRIZ DE PQRS.

			REGISTRO FOTOGRAFICO RENDICION DE CUENTAS GOBERNACION DEL TOLIMA, ALCALDIA DE IBAGUE Y CORTOLIMA LA CUAL SE LLEVO A CABO EL 1 DICIEMBRE DEL 2020
Totales	Evidencias	Temas y Logros	Dificultades/ o aspectos por resaltar
No. de reuniones: No. de Municipios: Total de asistentes:	https://www.facebook.com/385460264812306/posts/5049656515059301/	Recorrido ruta saludable por la obra, revisión técnica, reunión con las veedurías, seguimiento a las peticiones de la comunidad por intermedio de la veeduría.	se presentó lluvia por tal motivo el recorrido se complicó debido al riesgo.; a pesar de la situación presentada ante todo la responsabilidad y compromiso por llevar a cabalidad la actividad.
No. de reuniones: Total de asistentes:		registro fotografico a llegado de modo virtual del avance de la obra.	De forma presencial se realizó visitas solo a la obra de armero ya que para la fecha que se programar los recorridos en el municipio de valle de san Juan se encontraban suspendidas y fue reactivada el 1 diciembre, pero no obstante se logró obtener evidencias y seguimiento de forma virtual
No. de reuniones: Total de asistentes:		informes de seguimiento de mes a mes	
No. recorridos: No. de asistentes:			
No. de resolución emitida por la personería Municipal		Observaciones	
		se realizaron 4 reuniones contando entre ellas con una participación de 12 vocales de control de los diferentes comités de desarrollo y control social y funcionarios de las diferentes empresas de servicios públicos con el fin de ser trasmisores de la información con el resto de comités que no fueron posibles por problemas de conectividad no se logró llegar a ellos de esto reposan evidencia como: registro fotografico de las reuniones, lista de asistencia, encuestas de satisfacción, y acta de reunión	
Totales		Observaciones	
No. de reuniones: 5 Total de asistentes: 18		Este seguimiento se realizó de forma continua y virtual con las profesionales sociales de la obra para solicitar informes de seguimiento y cumplimiento a los compromisos adquiridos a el plan de gestión social	
Totales	Instituciones participantes	Evidencias	Observaciones
No. de reuniones: 1 Total de asistentes: 9	Empresas de Servicios Públicos	https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5211373788887572	Las demás evidencias se anexan en una carpeta externa, se registran 9 asistentes porque del municipio de Coello participaron dos personas
No. de reuniones: 1 Total de asistentes: 3	Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Turístico y Secretaría de Planeación Desarrollo Económico e Secretaría de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	registro fotografico de las reuniones, lista de asistencia, encuesta de satisfacción y acta	

Tema		Evidencias	Observaciones
PRO EFICIENTE DEL AGUA		https://www.facebook.com/385460264812306/posts/5054177794607173/	EN UNA CARPETA ADICIONAL, A ESTE ARCHIVO SE ANEXAN LAS DEMAS EVIDENCIAS
	No. de funcionarios	Evidencias	Observaciones
	13	https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/5182485678443050	EN UNA CARPETA ADICIONAL, A ESTE ARCHIVO SE ANEXAN LAS DEMAS EVIDENCIAS. POR PARTE DE LOS MUNICIPIOS DE ROVIRA Y HERVEO PARTICIPARON 2 FUNCIONARIOS
	6		
	7		
	8		